

Aftal en reparation - Tjekliste

Du kan bruge denne tjekliste som en praktisk oversigt, når du bestiller en reparation eller kontakter vores medarbejdere.

Vi håber, at dette vil hjælpe dig med at få en nem reparationsoplevelse.

Modelnavn	<i>Eksempel: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i>
Serienummer	<i>Eksempel: 5242352</i>
Købsbevis/faktura	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ <i>Fakturanummer (valgfrit):</i>
Købsdato	___/___/_____
Inden for standardgaranti?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ <input type="checkbox"/> Jeg ved det ikke
Ekstra garantioplysninger (Premium-service fra Sony)	-----
Giv en detaljeret beskrivelse af de symptomer, du oplever med dit produkt	<i>Retningslinjer med eksempler:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Udseende: revnet skærm, løst kabinet, mærkelige symboler på displayet, usædvanlige billeder eller blink, mærkelige farver, et pludseligt opstået mellemrum mellem bagside og sidepanel osv. • Lyd: statisk støj, dårlig lyd kvalitet, pibelyd, usædvanlig summen osv. • Glem ikke at nævne andre oplysninger, der kan være vigtige: <ul style="list-style-type: none"> ○ Jeg har prøvet fejlfinding ○ Det sker kun, hvis X, men problemet bliver ved med at opstå ○ Osv.