

Baggrund

1.1 Definitioner

De følgende ord har nedenstående betydning:

'Produkt' betyder et hvilket som helst af de produkter, som er anført i slutningen af dette dokument.

'Reparationserviceplan' betyder den service, som er beskrevet i dette dokument for produktet.

'Fejl' betyder en pludselig og uforudset fysisk handling, som resulterer i mekanisk eller elektrisk nedbrud.

'Vi', 'Vores' eller 'Os' betyder Sony Nordic Denmark, Filial af Sony Europe B.V., NL, en virksomhed, der er registreret i England og Wales. Hjemsted: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom. Registreret virksomhedsnummer: 71682147. 'Du' betyder den person, som har købt et produkt, og som er i besiddelse af denne reparationserviceplan.

1.2 Alle tilbudte dækningsperioder INKLUDERER

fabriksgarantiperioden.

2. Vores ydelser

2.1 Vi dækker udgiften til reparation af produktet, inklusive dele og arbejdsomkostninger, som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud fra dato for køb af produktet og til og med udløbsdatoen for denne reparationserviceplan, i fem (5) år efter datoen for dit køb.

2.2 Vi vil altid, i henhold til alle vilkår, betingelser og udelukkelse i din reparationservice plan, reparere produktet med mindre:

- a) vi kan ikke skaffe reservedele til reparationen; eller
- b) vi kan erstatte det for mindre, end hvad reparationen koster.

2.3 Vi udskifter kun produktet, hvis vi har aftalt at

gøre dette, før en reparation udføres. Hvis produktet udskiftes, er den resterende del af reparationserviceplanen gældende for erstatningsproduktet.

2.4 Hvis vi ikke reparerer produktet, vil erstatte vi det med udstyr med samme eller tilsvarende specifikation.

2.5 Vi er ikke ansvarlige for omkostninger, som De måtte få som følge af bortskaffelse af deres oprindelige produkt.

3. Hvad ydes der ikke

3.1 Denne reparationserviceplan dækker ikke:

- a) periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af slitage
- b) hjælpematerialer (komponenter, som forventes at skulle udskiftes periodisk i et produkts levetid, så som ikke genopladelige batterier, printerpatroner, penne, pærer, etc.);
- c) skade eller defekter forårsaget af brug, drift eller behandling af produktet, som ikke er i overensstemmelse med normal personlig brug eller husholdningsbrug; og
- d) skade eller ændringer af produktet som følge af:
 - i. misbrug, omfattende: behandling som resulterer i fysisk, kosmetisk skade, overfladeskade eller ændringer af produktet eller skade på LCD-displays; udladelse af at installere eller at bruge produktet til dets normale formål eller i overensstemmelse med vore instruktioner eller brug; udladelse af at vedligeholde produktet i overensstemmelse med vore instruktioner i korrekt vedligeholdelse; installation eller brug af produktet på en måde, der ikke er i overensstemmelse med den tekniske eller sikkerhedsmæssige lovgivning eller standarder i det land, hvor det er installeret eller i brug;
 - ii. virusinfektioner eller brug af produktet med software, som ikke er leveret med produktet, eller ukorrekt installeret software;
 - iii. tilstanden af eller fejl i systemer med hvilke produktet bruges eller er indbygget i med undtagelse af andre Sony-produkter designet til anvendelse med produktet;
 - iv. brug af produktet med tilbehør, perifere enheder eller andre produkter af en type, tilstand eller standard, som ikke er foreskrevet af os;
 - v. reparation eller forsøgt repareret af personer, som ikke er Sony eller autoriserede servicenetværksmedlemmer ("ASN-medlemmer");
 - vi. justeringer eller tilpasninger uden vor forudgående skriftlige samtykke, omfattende opgradering af produktet ud over specifikationer eller features beskrevet i instruktionsmanualen; eller ændringer af produktet for at tilpasse det til nationale eller lokale tekniske og sikkerhedsmæssige standarder i lande ud over dem, til hvilke produktet blev specielt designet og fremstillet;
 - vii. skædeslashed; og

viii. fejl, brand, væsker, kemikalier, andre stoffer, oversvømmelse, vibrationer, ekstrem varme, utilstrækkelig ventilation, spændingsbølger, overskydende eller ukorrekt forsynings- eller indgangsspænding, stråling, elektrostatisk udladninger inklusive lyn, andre eksterne kræfter og påvirkninger.

3.2 Vi forbeholder os ret til at afvise at reparere og/eller erstatte produktet, hvis De ikke har originalt bevis for køb af produktet.

4. Forhold og begrænsninger

Udover ovennævnte yder vi ingen garantier (udtrykkeligt, implicit, lovpligtigt eller på anden måde), hvad angår produktkvalitet, ydelse, præstation, driftssikkerhed, velegnethed til et bestemt formål, eller på anden måde. Hvis dette forbehold ikke er tilladt eller fuldt tilladt af gældende lov, forbeholder vi eller begrænser vi vore garantier alene til det i følge gældende lov maksimalt tilladte. En hvilken som helst garanti, hvor der ikke kan tages fuldt forbehold eller begrænsning (så vidt det er tilladeligt iflg. gældende lov), vil blive begrænset til varigheden af denne reparationserviceplan.

Vor eneste forpligtelse under denne reparationserviceplan er at reparere og erstatte produkter i henhold til disse betingelser og vilkår. Vi er ikke ansvarlige for nogen tab eller skade med relation til produkter, service, denne reparationserviceplan eller på anden måde, omfattende - økonomisk eller immaterielle tab - produktets betalte pris - tab af indtjening, omsætning, data, besiddelser eller brug af produktet eller tilhørende produkter - indirekte, tilfældige eller følgetab eller skader. Dette er gældende uanset, om tabet eller skaden relaterer til:

- forringelse af eller at produktet eller tilhørende produkter ikke fungerer på grund af defekter eller at det ikke er til rådighed, mens det er hos os eller et ASN-medlem, hvilket forårsager reparationstid, tab af brugstimer eller afbrydelse af forretninger,
- uøjagtigheder i produktets eller tilhørende produkters præstation,
- skade på eller tab af softwareprogrammer eller flytbare datalagringsmedier, eller
- virusinfektioner eller andre årsager.

Dette glæder for tab og skade under en hvilken som helst lovmæssig hjemmel, inklusive forsømmelighed og andre skadevoldende handlinger, udtrykkelig eller implicit garanti, og fuldstændig forpligtelse (selv hvor vi eller et ASN-medlem er blevet bekendtgjort med muligheden af sådanne skader). Hvor gældende lov forbyder eller begrænser disse ansvarsudelukkelse, udelukker eller begrænser vi vort ansvar til alene den maksimale udstrækning, der er tilladt under gældende lov. Eksempelvis forbyder nogle lande udelukkelse eller begrænsning af skader som følge af forsømmelighed, grov uagtsomhed, bedrageri og tilsvarende handlinger. Vor forpligtelse under denne reparationserviceplan overstiger i intet tilfælde den for produktet betalte pris, men hvis gældende lov kun tillader højere ansvarsbegrænsninger, så gælder de højere begrænsninger.

5. Lovbestemte rettigheder

Forbrugere har lovmæssige (lovbestemte) rettigheder under de gældende nationale love i relation til salg af forbrugerprodukter. Denne reparationserviceplan har ikke indflydelse på de lovmæssige rettigheder, du måtte have, ej heller kan de blive udelukket eller begrænset, heller ikke rettigheder mod den person af hvem du købte produktet. Du har lov at hævide en hvilken som helst rettighed, du har efter dit eget skøn.

6. Tredjeparters rettigheder

Denne reparationserviceplan er til fordel for dig og enhver anden, som vi har lavet aftale med, med din accept. Ingen fordele vil blive givet til nogen anden.

7. Yderligere informationer

Din reparationserviceplan er tilvejebragt og administreret af Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe B.V., NL (CVR nr. 3356 0915) (os). Adresse – Industriparken 19, 2750 Ballerup

8. Dataservice

8.1 Vigtig dataserviceinformation: dine

oplysninger vil blive opbevaret og brugt af os, og udvalgte virksomheder, som agerer på vores vegne, til at administrere din reparationserviceplan. Vi kan overføre dine data til en hvilken som helst relevant regulerende eller stridsbilæggende instans. Vi kan

også bruge dine data til træning, testformål. Vi kan meddele dine oplysninger til vores serviceudbydere og agenter til disse formål. Data administrator er hos: Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe B.V., NL, Industriparken 19, 2750 Ballerup, Danmark

8.2 Ved bestilling af udvidet garanti accepterer du samtidigt at blive kontakten en gang af Sony via e-mail eller per telefon med henblik på information om udvidet garanti.

Du vil ikke blive kontakten af Sony med henblik på anden markedsføring med mindre du udtrykkeligt giver tilsagn herom. Dette kan gøres ved at registrere sig på MySony (www.sony.dk). Som medlem vil du være blandt de første som modtager information om nye spændende produkter fra Sony samt modtage de seneste nyheder, produkt support information og meget mere.

8.3 For at opdatere dine data, kan vi bruge oplysninger modtaget fra vores partnere. Du kan bede os om en kopi af dine oplysninger og at rette eventuelle uøjagtigheder. For at forbedre vores service kan vi overvåge og registrere vores kommunikation med dig.

9. Overdragelse af din plan

De kan overdrage din reparationserviceplan til en ny ejer af produktet. Din reparationserviceplan kan ikke overføres til noget andet udstyr.

10. Fremsættelse af krav eller kontakt til os

a) Ring til kundeservice afdelingen:

4355 7090

b, Skriv til -

Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe B.V., NL
Kundeservice
Industriparken 29
2750 Ballerup

c) E-mail til os via www.sony.dk, klik på 'Kontakt os' på support-siden

Vores kundeserviceafdeling vil give dig fuld vejledning og passende assistance i at fremsætte klager under denne reparationserviceplan.

11. Telefon Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe B.V., NL

Dit telefonopkald kan blive optaget for at overvåge og forbedre kvaliteten for den service, du modtager

Baggrund

1.1 Definitioner

De følgende ord har nedenstående betydning:

'Produkt' betyder et hvilket som helst af de produkter, som er anført i slutningen af dette dokument.

'Reparationsserviceplan' betyder den service, som er beskrevet i dette dokument for produktet.

'Fejl' betyder en pludselig og uforudset fysisk handling, som resulterer i mekanisk eller elektrisk nedbrud.

'Vi', 'Vores' eller 'Os' betyder 'Sony Nordic', en division af "Sony Europe Limited", en virksomhed, der er registreret i England og Wales. Hjemsted: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom. Registreret virksomhedsnummer: 2422874.

'Du' betyder den person, som har købt et produkt, og som er i besiddelse af denne reparationsserviceplan.

1.2 Alle tilbudte dækningsperioder INKLUDERER fabriksgarantiperioden.

2. Vores ydelser

2.1 Vi vil afholde udgifterne til reparationer af produktet, herunder reservedele og arbejds løn som følge af mekanisk eller elektrisk fejl og uheld fra datoen for købet af reparationsserviceplan indtil (og med) udløbsdatoen for denne reparationsserviceplan, fem (5) år efter datoen for køb af produktet af dig. I tilfælde af reparationsserviceplan er blevet købt efter købsdatoen for produktet, vil det pågældende uheld dække virkning 30 dage efter datoen for købet af reparationsserviceplan.

2.2 Vi vil altid, i henhold til alle vilkår, betingelser og udelukkelse i din reparationsserviceplan, reparere produktet med mindre:

- vi kan ikke skaffe reservedele til reparationen; eller
- vi kan erstatte det for mindre, end hvad reparationen koster.

2.3 Vi udskifter kun produktet, hvis vi har aftalt at gøre dette, før en reparation udføres. Hvis produktet udskiftes, er den resterende del af reparationsserviceplanen gældende for erstatningsproduktet.

2.4 Hvis vi ikke reparerer produktet, vil erstatte vi det med udstyr med samme eller tilsvarende specifikation.

2.5 Vi er ikke ansvarlige for omkostninger, som De måtte få som følge af bortskaffelse af deres oprindelige produkt.

3. Hvad ydes der ikke

3.1 Denne reparationsserviceplan dækker ikke:

- periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af slitage
- hjælpematerialer (komponenter, som forventes at skulle udskiftes periodisk i et produkts levetid, så som ikke genopladelige batterier, printerpatroner, penne, pærer, etc.);
- skade eller defekter forårsaget af brug, drift eller behandling af produktet, som ikke er i overensstemmelse med normal personlig brug eller husholdningsbrug; og
- skade eller ændringer af produktet som følge af:
 - misbrug, omfattende: behandling som resulterer i fysisk, kosmetisk skade, overfladeskade eller ændringer af produktet eller skade på LCD-displays; undladelse af at installere eller at bruge produktet til dets normale formål eller i overensstemmelse med vore instruktioner eller brug; undladelse af at vedligeholde produktet i overensstemmelse med vore instruktioner i korrekt vedligeholdelse; installation eller brug af produktet på en måde, der ikke er i overensstemmelse med den tekniske eller sikkerhedsmæssige lovgivning eller standarder i det land, hvor det er installeret eller i brug;
 - virusinfektioner eller brug af produktet med software, som ikke er leveret med produktet, eller ukorrekt installeret software;
 - tilstanden af eller fejl i systemer med hvilke produktet bruges eller er indbygget i med undtagelse af andre Sony-produkter designet til anvendelse med produktet;
 - brug af produktet med tilbehør, perifere enheder eller andre produkter af en type, tilstand eller standard, som ikke er foreskrevet af os;
 - reparation eller forsøgt repareret af personer, som ikke er Sony eller autoriserede servicenetværksmedlemmer ("ASN-medlemmer");
 - justeringer eller tilpasninger uden vor forudgående skriftlige samtykke, omfattende opgradering af produktet ud over specifikationer eller features beskrevet i instruktionsmanualen; eller ændringer af produktet for at tilpasse det til nationale eller lokale

tekniske og sikkerhedsmæssige standarder i lande ud over dem, til hvilke produktet blev specielt designet og fremstillet;

- skødesløshed; og
- brand, væsker, kemikalier, andre stoffer, oversvømmelse, vibrationer, ekstrem varme, utilstrækkelig ventilation, spændingsbølger, overskydende eller ukorrekt forsynings- eller indgangsspænding, stråling, elektrostatisk udladninger inklusive lyn, andre eksterne kræfter og påvirkninger.

3.2 Vi forbeholder os ret til at afvise af reparere og/eller erstatte produktet, hvis De ikke har originalt bevis for køb af produktet.

4. Forbehold og begrænsninger

Udover ovennævnte yder vi ingen garantier (udtrykkeligt, implicit, lovpligtigt eller på anden måde), hvad angår produktkvalitet, ydelse, præstation, driftssikkerhed, velegnethed til et bestemt formål, eller på anden måde. Hvis dette forbehold ikke er tilladt eller fuldt tilladt af gældende lov, forbeholder vi eller begrænser vi vore garantier alene til det i følge gældende lov maksimalt tilladte. En hvilken som helst garanti, hvor der ikke kan tages fuldt forbehold eller begrænsning (så vidt det er tilladeligt iflg. gældende lov), vil blive begrænset til varigheden af denne reparationsserviceplan.

Vor eneste forpligtelse under denne reparationsserviceplan er at reparere og erstatte produkter i henhold til disse betingelser og vilkår. Vi er ikke ansvarlige for nogen tab eller skade med relation til produkter, service, denne reparationsserviceplan eller på anden måde, omfattende - økonomisk eller immaterielle tab - produktets betalte pris - tab af indtjening, omsætning, data, besiddelser eller brug af produktet eller tilhørende produkter - indirekte, tilfældige eller følgetab eller skader. Dette er gældende uanset, om tabet eller skaden relaterer til:

- foringelse af eller at produktet eller tilhørende produkter ikke fungerer på grund af defekter eller at det ikke er til rådighed, mens det er hos os eller et ASN-medlem, hvilket forårsager reparationstid, tab af brugstimer eller afbrydelse af forretninger;
- unøjagtigheder i produktets eller tilhørende produktets præstation;
- skade på eller tab af softwareprogrammer eller flytbare datalagringsmedier, eller
- virusinfektioner eller andre årsager.

De glæder for tab og skade under en hvilken som helst lovmæssig hjemmel, inklusive forsømmelighed og andre skadevoldende handlinger, udtrykkelig eller implicit garanti, og fuldstændig forpligtelse (selv hvor vi eller et ASN-medlem er blevet bekendtgjort med muligheden af sådanne skader). Hvor gældende lov forbyder eller begrænser disse ansvarsudelukkelse, udelukker eller begrænser vi vort ansvar til alene den maksimale udstrækning, der er tilladt under gældende lov. Eksempelvis forbyder nogle lande udelukkelse eller begrænsning af skader som følge af forsømmelighed, grov uagtsomhed, bedrageri og tilsvarende handlinger. Vor forpligtelse under denne reparationsserviceplan overstiger i intet tilfælde den for produktet betalte pris, men hvis gældende lov kun tillader højere ansvarsbegrænsninger, så gælder de højere begrænsninger.

5. Lovbestemte rettigheder

Forbrugere har lovmæssige (lovbestemte) rettigheder under de gældende nationale love i relation til salg af forbrugerprodukter. Denne reparationsserviceplan har ikke indflydelse på de lovmæssige rettigheder, du måtte have, ej heller kan de blive udelukket eller begrænset, heller ikke rettigheder mod den person af hvem du købte produktet. Du har lov at hævde en hvilken som helst rettighed, du har efter dit eget skøn.

6. Tredjeparters rettigheder

Denne reparationsserviceplan er til fordel for dig og enhver anden, som vi har lavet aftale med, med din accept. Ingen fordele vil blive givet til nogen anden.

7. Yderligere informationer

Din reparationsserviceplan er tilvejebragt og administreret af Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe Limited (UK) (CVR nr. 3356 0915) (os). Adresse – Industriparken 19, 2750 Ballerup

8. Dataservice

8.1 Vigtig dataserviceinformation: dine oplysninger vil blive opbevaret og brugt af os, og

udvalgte virksomheder, som agerer på vores vegne, til at administrere din reparationsserviceplan. Vi kan overføre dine data til en hvilken som helst relevant regulerende eller stridsbilæggende instans. Vi kan også bruge dine data til træning, testformål. Vi kan meddele dine oplysninger til vores serviceudbydere og agenter til disse formål. Data administrator er hos: Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe Limited (UK), Industriparken 19, 2750 Ballerup, Danmark

8.2 Ved bestilling af udvidet garanti, accepterer du samtidigt at blive kontaktet en gang af Sony via e-mail eller per telefon med henblik på information om udvidet garanti.

Du vil ikke blive kontaktet af Sony med henblik på anden markedsføring med mindre du udtrykkeligt giver tilsagn herom. Dette kan gøres ved at registrere sig på MySony (www.sony.dk). Som medlem vil du være blandt de første som modtager information om nye spændende produkter fra Sony samt modtage de seneste nyheder, produkt support information og meget mere.

8.3 For at opdatere dine data, kan vi bruge oplysninger modtaget fra vores partnere. Du kan bede os om en kopi af dine oplysninger og at rette eventuelle unøjagtigheder. For at forbedre vores service kan vi overvåge og registrere vores kommunikation med dig.

9. Overdragelse af din plan

De kan overdrage din reparationsserviceplan til en ny ejer af produktet. Din reparationsserviceplan kan ikke overføres til noget andet udstyr.

10. Fremsættelse af krav eller kontakt til os

a) Ring til kundeservice afdelingen:

4355 7090

b) Skriv til -

Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe

Limited (UK)

Kundeservice

Industriparken 29

2750 Ballerup

c) E-mail til os via www.sony.dk, klik på 'Kontakt os' på support-siden

Vores kundeserviceafdeling vil give dig fuld vejledning og passende assistance i at fremsætte klager under denne reparationsserviceplan.

11. Telefon Sony Nordic (Denmark) filial af Sony Europe Limited (UK)

Dit telefonopkald kan blive optaget for at overvåge og forbedre kvaliteten for den service, du modtager